**Лекция 6. Профессиональная таможенная этика – 2 ч.**

Летопись таможенного дела берет свое начало в далеком прошлом. В незапамятных времен взималась с торговли, сбор за провоз товаров, пересечение условных границ государств и городов. По одной из версий слово «таможня» происходит от древнетюркского слова «тамга», что означает знак, печать повелителя.

От слова «тамга» был образован русский глагол «тамжить» - ставить печать и взыскивать пошлину. Место на ярмарке, рынке, где таможили товар, стало называться «таможней», а тот, кто таможил – «таможенником».

Во многих профессиях принят Кодекс чести где строго рекомендованы этические нормы внешних проявлений деятельности представителей той или иной профессии.

Кодекс чести – звучит благородно и ассоциируется с такими понятиями как мораль, совесть, честь, долг, ответственность, справедливость.

Таможенный кодекс этики, разработанный всемирной таможенной организацией, регулирует следующие основные сферы: личные обязательства, соблюдение закона, отношение с обществом, получение подарков, использование служебной информации, политическая деятельность, трудовая атмосфера. Основная идея, которая несет в себе этот документ: таможенник – это представитель государств, и своими действиями он должен поддерживать и укреплять имидж таможенной службы. Ведь по его поведению, культуре речи, манерам и привычкам, внешнему виду и интеллекту люди судят не только о таможенной службе, но и в целом о государстве. В свою очередь порядочность и безупречная репутация – основа доверия граждан к сотрудникам таможенных органов.

Сотрудник таможенных органов должен:

1. выполнять свои служебные обязанности добросовестно, эффективно и профессионально;

2. стремиться в профессиональной деятельности к высшим этическим нормам, не ограничиваясь соблюдением минимальных правовых и процессуальных требований;

3. постоянно повышать свой профессиональный уровень, изучать нормативно-правовые акты, приказы, указания, распоряжения, инструкции, касающиеся выполнения служебных обязанностей;

4. относиться к обществу и коллегам вежливо, уважая их права и должностные обязанности;

5. не допускать использование информации в личных интересах, полученной в процессе осуществления профессиональной деятельности;

6. своим поведением поддерживать и укреплять профессиональный статус таможенной службы.

Все сотрудники таможенных органов должны соблюдать законы. Таможенники обязаны извещать вышестоящего руководителя о случаях, когда их заставляют поступать вопреки нормам поведения и дисциплины, а также о незаконных фактах, выявленных в ходе исполнения своих функций.

Взаимодействуя с общественностью, таможенники должны проявлять объективность и беспристрастность. Сотрудники таможенных органов обязаны использовать все приемлемые способы для оказания содействия представителям общественности в выполнении ими своих обязательств перед таможенной службой и обеспечения соблюдения их законных прав. При взаимодействии с представителями общественности таможенники обязаны называть свое имя и должность, а также носить идентификаторы личности.

Предложение подарков и других видов вознаграждений сотрудникам таможенных органов может быть расценено как попытка повлиять на принятие решения, поэтому таможенникам запрещается принимать подарки и различные знаки гостеприимства, за исключением следующих случаев: преподнесение символических подарков, такие как календарь, ежедневник, кружка. В знак благоприятных деловых отношений; отказ принятия подарка может оскорбить культурные чувства; подарок преподносится на общественном собрании, форуме, и отказ от него может вызвать замешательство. Знаки гостеприимства непосредственно связаны со служебной необходимостью (деловые обеды).

Во всех случаях независимо от стоимости полученной в подарок вещи, сотрудник таможенной службы должен уведомить вышестоящего руководителя о полученном подарке или знаке гостеприимства в письменной форме, полученная в подарок вещь фиксируется в специальном журнале (с описанием и указанием приблизительной стоимости).

Сотрудники таможенной службы должны соблюдать конфиденциальность сведений, материалов и информации, полученных в ходе своей профессиональной деятельности, проявлять осмотрительность при пользовании и хранении накопленных сведений и не использовать служебную информацию и документы в противозаконных целях. Сотрудники таможни обязаны соблюдать конфиденциальность сведений, связанных с деловой активностью экономических агентов. Обязанность соблюдения конфиденциальности сохраняется даже после прекращения служебных отношений между сотрудником таможни и экономическим агентом.

Сотрудники таможенных органов не должны делать неуместные публичные комментарии, касающиеся политик, программ и стратегий таможенных органов, выражать негативное мнение о государственной политике при выполнении служебных обязанностей, делать личные заявления, которые могут быть восприняты как официальные комментарии.

Одежда и внешность таможенника должны отражать профессиональный имидж службы. При исполнении служебных обязанностей таможенник всегда должен быть в форменной одежде, выглядеть чисто и опрятно. Сотрудникам таможенных органов запрещается употреблять спиртные напитки, наркотики во время работы, курить в запрещенных для этого метах либо во время работы - в общественных местах.

С учетом рекомендаций, изложенных в Арушской декларации ВТО, на основе Модельного кодекса этики поведения сотрудников таможенной службы администрациям таможенных органов отдельных европейских государств и стран СНГ созданы аналогичные документы. Например, Кодекс чести таможенника Российской Федерации гласит: «Таможенник обязан быть образцом воспитанности, высокой культуры общения и поведения, уважительного отношения к гражданам и коллегам. Ничто так не подрывает авторитет профессии таможенника, как взяточничество, чванство, невежество».

Практика разработки и введения Кодекса чести таможенника стала еще одной ступенью в повышении профессиональной компетентности и честности, культуры делового общения в таможенной сфере, что в свою очередь способствует росту доверия к таможенным органам со стороны общества. Ведь Кодекс чести таможенника создан и для граждан, которые вправе соотносить действия сотрудников таможенных органов с нормами данного документа, информирующего их о том, какого поведения они могут ожидать и требовать от таможенников.

|  |
| --- |
|  |
|  |