

Лекция 2.1.

Профессиональная деятельность менеджера

1. Профессиональная деятельность: основные термины и понятия
2. Структура профессиональной деятельности менеджера

1. Профессиональная деятельность: основные термины и понятия

Прежде чем говорить о профессиональной деятельности, в частности, профессиональной управленческой деятельности, определимся с более общим понятием: что такое деятельность?

Деятельность человека – это определенная разновидность его поведения, в рамках которой проявляется активное сознательное отношение человека к окружающему и которая заключается в целесообразном и осознанном преобразовании окружающих человека условий. Ключевой единицей деятельности является *действие*. Способы осуществления действий называются *операциями*.

Иными словами, деятельность можно определить как форму активного отношения человека к действительности, направленную на достижение сознательно поставленных целей и связанную с созданием общественно значимых ценностей или освоением социального опыта.

NB!! Строго говоря, деятельностью можно назвать любую активность человека, которой он сам придает некоторый смысл. Таким образом, деятельность характеризует сознательную сторону личности человека, в отличие от поведения, которое, по мнению многих исследователей, представляет собой реактивный (как ответ на воздействие окружающей среды) процесс.

В самом общем понимании деятельность выстраивается на трех ключевых элементах: *Деятельность = цель → процесс (условия и средства) → результат*

Цель выступает как краеугольный элемент человеческой деятельности, поскольку она, как идеальное представление конечного результата, к достижению которого стремится субъект деятельности, придает этой деятельности требуемый смысл. *Процесс* представляется собой совокупность разнообразных действий и операций, простых и сложных, во время и вследствие которых и происходит достижение цели, т.е. удовлетворение каких-либо потребностей. Наконец, результат деятельности – это то, что получает человек в итоге этой самой деятельности, причем, результат может совпасть с заранее поставленной целью, а может и не совпасть. В первом случае говорят, что в итоге деятельности человек достиг цели, а во втором – что цель не достигнута и деятельность может быть продолжена.

Важнейшим параметром деятельности человека является ее *эффективность*.

Эффективность деятельности (от лат. *effectivus* – творческий, созидательный) – это качественная и количественная характеристика деятельности, которая выражается в сопоставлении и соизмеримости результатов этой деятельности с затратами и усилиями на ее осуществление.

Деятельность признается *эффективной*, если она обеспечивает наиболее быстрое и точное достижение поставленной цели при минимизации (экономии) действий (затрат и усилий), или же, что точнее, при наилучшем соотношении результатов и затрат.

NB!! Таким образом, одним из главных критериев эффективности деятельности является минимизация (экономия) действий (затрат и усилий) при наиболее быстром и точном достижении поставленной цели деятельности.

Эффективная деятельность есть непосредственный результат именно ее оптимальной, рациональной организации, т.е. такой организации, в которой четко выделены субъекты деятельности (конкретные структуры и организационные подразделения) и выполняемые ими функции.

Несмотря на то, что человек, как «*homo sapiens*», «человек разумный» стремится к достижению более высокой эффективности своей деятельности (получению более высоких результатов, удовлетворению своих потребностей в максимально возможном объеме при одновременной экономии своих усилий) даже на бытовом уровне, наиболее важна эффективность деятельности именно профессиональной.

Профессиональная, или трудовая, деятельность (professional activities) – это деятельность, свойственная профессионалу, или специалисту, обладающему достаточным набором компетенций для того, чтобы осуществляемая им деятельность была эффективной.

Важно понимать, что *профессиональная деятельность* – это обязательно *социально значимая деятельность*, выполнение которой требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности. В зависимости от содержания труда (предмета, цели, средств, способов и условий) различают различные виды профессиональной деятельности. Соотнесение этих видов с требованиями, предъявляемыми к человеку, образует *профессию*.

Профессия (от лат. *professio* – «официально указанное занятие, профессия», 1748) – род трудовой деятельности, занятий, требующий определенной подготовки и являющийся обычно основным источником существования.

Профессия, таким образом, представляет собой социально ценную область приложения физических и духовных сил человека, позволяющую ему получать взамен затраченного труда необходимые средства для существования и развития.

С точки зрения общества профессия представляется в виде следующих составляющих¹:

Во-первых, как *система профессиональных задач, форм и видов, знаний и навыков профессиональной деятельности*, профессиональных особенностей человека, обеспечивающих удовлетворение потребностей общества в достижении нужного ему значимого результата, продукта;

¹ Одинцов А.А. Менеджмент: Введение в специальность. Учебное пособие для вузов. – М.: Экзамен, 2004.

Во-вторых, как *социально зафиксированная область* возможного осуществления человеком трудовых функций. Это проявляется в осознании обществом необходимости в труде определенного рода, возможно, уровня квалификации, в представлениях людей о допустимых условиях работы, о справедливом уровне оплаты, о социальном статусе лиц, профессионально специализирующихся в данном виде трудовой деятельности, и т.д.;

В-третьих, как *множество «трудовых постов» (должностей)*, распределенных в обществе. Это множество трудовых постов отражает потребность общества в соответствующих специалистах и может материализовываться в штатном расписании предприятия (организации);

Наконец, как *общность людей, занятых в определенной сфере деятельности*. Эти люди объединены общностью взглядов на жизнь и, прежде всего, на ситуации, являющиеся типичными и специфическими для данной профессии; общими профессиональными знаниями и навыками, единой профессиональной терминологией (профессиональным жаргоном). Для людей, входящих в профессиональную общность, характерно, к сожалению, и наличие профессионально обусловленных деформаций личности, нередко профессиональных заболеваний. Указанные общности имеют зачастую своих «героев» и исторических личностей, профсоюзы, клубы и ассоциации, иногда даже свои политические движения и партии.

Структура любой профессии (любой профессиональной деятельности) складывается из нескольких базовых элементов, которые, действительно, присутствуют в любой профессии, но в каждой из профессий они носят совершенно специфический характер, что, собственно говоря, и отличает одну профессию от другой (см. рис. 1).



Рис. 1. Содержание профессии: «три кита» современной профессии

Изменения, которые происходят с человеком в процессе его подготовки, овладения профессиональной деятельностью и ее самостоятельного выполнения, приводят к становлению личности как *специалиста* и *профессионала*, причем, как мы увидим, существуют определенные различия между этими понятиями.

Специалист – это профессионально компетентный работник, обладающий необходимыми для качественного и производительного выполнения труда знаниями, умениями, качествами, опытом и индивидуальным стилем деятельности.

Профессионал – это работник, обладающий помимо знаний, умений, качеств и опыта также определенной компетенцией, способностью к самоорганизации, ответственностью и профессиональной надежностью.

Таким образом, ключевой чертой профессионала становится его *компетентность*, т.е. обладание интегрированной системой базовых и профессиональных компетенций, позволяющих ему осуществлять профессиональную деятельность более эффективным (по сравнению с просто специалистом) образом, гордо нося престижное звание «профессионал». Всем известно, что слово «*профессионал*» («*professional*») довольно часто используется в качестве социального, коммерческого, признанного мерила по-настоящему высокого качества продукта или инструмента: «профессиональное качество», «профессиональный подход» и т.п.

В одной из западных работ, посвященных изучению сущности понятий «профессиональная деятельность», «профессионализм» автор называет семь ключевых характеристик профессионала:

модель «*professional 7+*»

1. *обширные знания* в области выбранной деятельности, приобретенные в результате исчерпывающей подготовки, если быть точнее, высшего образования, качество которого заверено соответствующими общепризнанными органами;
2. *способность к организации собственной деятельности*, адекватной оценке качества результата деятельности (в т.ч. степень его соответствия стандартам) и подготовке и оценке будущего профессионала;
3. *опора на исторические предпосылки* деятельности в определении ее стандартов;
4. *автономность и самоконтроль* в профессиональной деятельности, соблюдение профессиональной этики;
5. *предоставление услуг только в соответствии с документально закрепленными общепринятыми нормами*;
6. *безупречное владение специальными навыками и инструментами*, необходимыми для совершения профессиональной деятельности;
7. *единый подход к совершению как профессиональной, так и непрофессиональной деятельности*. Это значит, что профессионал соблюдает все перечисленные критерии не только на работе. Его принципы позволяют ему в высокой степени профессионально участвовать, например, и в благотворительной деятельности, организовывать личную жизнь.

Понятие «профессиональная деятельность» неразрывно связано с такими понятиями, как *профессиональные качества, профессиональное развитие, профессиональный имидж, профессиональная этика* (изучение которых выносятся на самостоятельную работу студента).

2. Структура профессиональной деятельности менеджера

«... Менеджмент – это работа, более того, это конкретная работа современного общества, работа, которая отличает наше общество от всех существовавших прежде.

Менеджмент – это работа, которая характеризует современную организацию и которая делает ее эффективной.

Менеджмент как работа предусматривает наличие и использование специфических навыков, инструментов и методов...».

Питер Ф. Друкер, американский ученый,
один из наиболее влиятельных теоретиков менеджмента XX-го столетия

Как мы уже знаем из материала предыдущих лекций, в соответствии с положениями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению «Менеджмент» выпускник бакалавриата по данному направлению должен быть готов к выполнению следующих видов профессиональной деятельности: *организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской*. Повторим их содержание.

Организационно-управленческая деятельность – это деятельность по управлению организацией, т.е. деятельность по формированию системы менеджмента и процессов управления на предприятии (в организации), построению организационной структуры управления предприятием, а также по координации и согласованию всех функций менеджмента (как общих – планирования, организации, мотивации и контроля), так и специфичных.

Информационно-аналитическая деятельность – это деятельность, позволяющая на основе обработки имеющихся, подчас разрозненных, данных получить законченную информационную продукцию – аналитический документ, который будет использован для обоснования и оптимизации управленческих решений, принимаемых в организации.

Предпринимательская деятельность – это осуществляемая на свой риск деятельность, связанная с организацией производства продукции или услуг, удовлетворяющих имеющийся на рынке спрос и направленная на извлечение прибыли; это деятельность, основанная на самостоятельной инициативе (1); экономической и правовой ответственности (2); а также на инновационной предпринимательской идее (3).

Мы уже знаем из материала данной лекции (вопрос 1), что деятельность складывается из трех базовых элементов: цели, самого процесса деятельности и его результата. Рассмотрим данные деятельностные составляющие применительно конкретно к управленческой деятельности. Иными словами, ответим (хотя бы кратко) на вопросы: какова цель управленческой профессиональной деятельности? В чем сущность управленческих процессов? Каковы результаты управленческой деятельности? Приведенная ниже схема (рис. 2) дает ответы на поставленные вопросы.

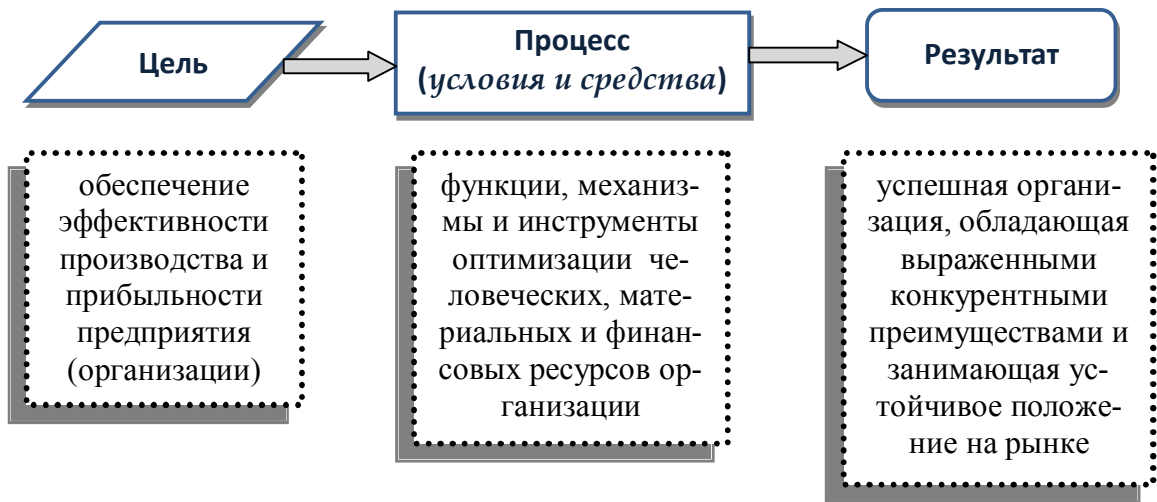


Рис. 2. Структура профессиональной управленческой деятельности

Как мы видим из схемы, ключевой целью менеджмента является обеспечение эффективности, прибыльности и устойчивости организации на рынке. Однако специфика менеджмента в том, что перед организацией в конкретный момент (или период) времени может стоять целое множество целей, задающих ее внешнюю конкурентную позицию на рынке, состояние человеческих ресурсов, финансовую позицию, технологический потенциал и т.п. На практике менеджер «держит в голове» значительное количество целей – стратегических и оперативных, коммерческих и некоммерческих, ближайших и отдаленных – но все они, в конечном счете, должны вести организацию к устойчивому успеху и развитию.

Для достижения поставленных целей и воплощение их в уже реальные результаты менеджеры разрабатывают и реализуют соответствующие организационно-управленческие решения, совокупность которых и составляет процессы по управлению организацией. В рамках управленческих процессов менеджер использует самые разнообразные функции, методы, способы и технологии (которые вы будете изучать в последующих учебных дисциплинах образовательной программы направления «Менеджмент»). Но общая сущность всех управленческих процессов заключается в том, чтобы обеспечить максимально эффективное использование всех организационных ресурсов – материальных и финансовых, информационных и коммуникативных, человеческих и культурных.

Специфика менеджмента как профессии заключается в том, что, в отличие от работы врача, каменщика или юриста, *менеджментом можно заниматься только в организации*, т.е. в довольно сложной и динамичной сети человеческих отношений. Следовательно, менеджер всегда должен служить примером. То, что он делает, очень важно, но не менее важно и то, какой он человек, – намного важнее, чем для хирурга, каменщика или юриста. Подобная двусторонняя природа характерна еще только для учителя, деятельность которого, с одной стороны, характеризуется его профессиональными навыками и эффективностью, а с другой – его личностными характеристиками, силой примера и честностью.

В современном мире далеко не каждый способен стать хорошим управленцем. Если в прошлом рабочие были в большинстве собственном покорной, малообразованной, безликой массой и наилучшим методом обращения с ними числилось принуждение, то сейчас руководитель работает с коллективом, состоящим из высокообразованных людей, выполняющих функции специалистов, экспертов. На современных промышленных предприятиях, оснащенных высокотехнологичным оборудованием, практически не найдешь обычного «разнорабочего» или «чернорабочего». Для управления современными станками нужны навыки инженера-программиста. В современных организациях менеджер имеет дело уже не с рабочими, а с так называемым «человеческим капиталом», который является важнейшим источником конкурентоспособности фирмы на рынке и который нужно не только приумножать, но и холить, беречь, развивать.

Если раньше управленцами были люди в первую очередь с явными диктаторскими способностями, которые заставляли людей работать, не рассуждая, то в наше время все полностью по-другому. С пониманием того, что рабочих необходимо не принуждать к труду, а поощрять, поменялись требования к управляющим. Менеджер – это уже глава семьи, отец, который относится к подчиненным с твердостью, но по справедливости.

Любая профессия имеет не только специфические, присущие только ей профессиональные задачи, функции, способы и приемы деятельности, но и свои типичные трудности. Современный менеджер чаще всего сталкивается со следующими *«профессиональными трудностями»*:

- управление подчиненными, каждый из которых представляет собой особую человеческую единицу и особый объект управления и руководства, со своим характером и темпераментом, сильными и слабыми сторонами и т.п.
- планирование деятельности компании на перспективу всегда сопряжено с серьезными рисками, ведь будущее всегда неопределенно, причем, чем дальше мы заглядываем в него, тем оно туманнее и изменчивее;
- увольнение служащих представляет для менеджера не только организационную, но и морально-этическую проблему;
- дилемма распоряжения своим собственным временем, которого всегда катастрофически не хватает;
- улаживание конфликтов как внутри-, так и внеорганизационных, является обязательным спутником современного руководителя и требует от него не только хороших знаний в области конфликтологии, но и искусства взаимоотношений;
- делегирование полномочий практически всегда ставит сложные вопросы о том, какие именно виды работ и функций менеджер может делегировать своим подчиненным, а также кому именно можно поручить выполнение этих функций, чтобы общее дело не пострадало;
- да и само принятие решений, как мы понимаем, также непростой процесс.

В современной литературе мы увидим самые разнообразные описания базовых ролей, который выполняет менеджер в рамках своей профессии. В данной лекции – лишь один из этих подходов. Итак, *профессиональные роли современного менеджера*:

- *управляющий, облеченный властью*, руководящий огромным коллективом людей;
- *лидер, способный вести за собой подчиненных*, используя свой авторитет, высокий профессионализм, положительные эмоции;
- *дипломат*, устанавливающий контакты с партнерами и властями, удачно преодолевающий внутренние и внешние конфликты;
- *воспитатель*, владеющий высокими нравственными качествами, способный сделать коллектив и направляющий его развитие в необходимое русло;
- *новатор*, понимающий роль науки в современных условиях, умеющий оценить и без промедления внедрить в практику то либо другое изобретение, либо рационализаторское предложение;
- *просто человек*, владеющий высокими знаниями и способностями, уровнем культуры, честностью, решительностью характера и в то же время рассудительностью, способный быть во всех отношениях прототипом для окружающих.

Мы уже понимаем, что для эффективного выполнения управленческих функций и достижения успеха в профессии менеджер должен обладать определенной системой профессиональных и личностных качеств (о которых пойдет речь в следующей лекции).



Вопросы для самостоятельного изучения:

1. изучите следующие понятия, формирующие профессию, и дайте им определения; подумайте над тем, каким образом данные понятия реализуются в *профессиональной управленческой деятельности*:
 Что понимается под *профессиональными качествами* как основой профессии?
 Что такое *профессиональное развитие* и как оно осуществляется на практике?
 Что такое *профессиональный имидж* и из чего он складывается?
 Что означает *профессиональная этика* и почему она так важна для менеджера?
2. из ФГОС по направлению «Менеджмент» выберите по 3-5 профессиональных компетенций, необходимых для выполнения основных видов профессиональной деятельности менеджера – *организационно-управленческой, предпринимательской, информационно-аналитической*;
3. постарайтесь построить *ролевой портрет современного менеджера*, используя материал данной лекции, а также самостоятельно найденный материал, например, управленческие роли по определению Минцберга и т.п.